



MOOVIN

Dossier para Delegados

SOMOS DIFERENTES

Somos expertos en logística de última milla

Moovin nace en 2018 con el objetivo de proporcionar el servicio de entrega más completo y eficaz del mercado con un modelo de negocio basado en tecnología propia. Hoy es la empresa de logística urbana con mayor crecimiento en el país. La clave de nuestro éxito está en la calidad del servicio que prestamos, brindando atención personalizada, rapidez, precios competitivos y data estratégica.

Nuestro conocimiento, junto con la tecnología que aplicamos en nuestros procesos, hacen posible un servicio de entrega del más alto nivel, garantizando una excelente experiencia para el cliente final.



UN SECTOR EN CRECIMIENTO



60%

personas residentes en ciudades en 2030



2.1bn

compradores online para 2022



10%

crecimiento anual en productos de conveniencia.



20-40%

crecimiento en entregas same-day

20-35%

incremento de la congestión en ciudades desde 2010

20%

tiendas online para 2023

32%

muebles vendidos online en 2023 en USA

10%

crecimiento anual en mensajería instantánea.

78%

Crecimiento hasta 2030 en entregas urbanas de última milla



¿POR QUÉ MOOVIN?

Una gran oportunidad para tu negocio

Hemos detectado una oportunidad de negocio en empresas y comercios que, tengan o no, presencia online, actualmente no cuentan con recursos suficientes para ofrecer un servicio de entrega inmediata y de calidad.

El principal problema de las marcas actuales es que, pese al aumento del comercio online, el 45% de los usuarios abandonan su cesta de la compra por encontrarse unas condiciones de envío insatisfactorias.

Por ello, Moovin se consolida como un valor seguro de inversión, que te proporcionará una notable mejora en tus ingresos desde el momento en el que comencemos a operar juntos.



¿POR QUÉ MOOVIN?

Una gran oportunidad para tu negocio

+ Tecnología

Nuestro departamento de ingeniería desarrolla constantemente nuevas y mejores funcionalidades para la mejora de los procesos operativos y de la experiencia de nuestros clientes.

+ Soporte en las Operaciones

Apoyo continuo en las operaciones, con el fin de optimizar tu rendimiento como delegado, garantizando así la excelencia del servicio que prestamos.

+ Marketing Efectivo

Somos pioneros en el desarrollo de campañas de captación efectivas con las técnicas más innovadoras. Nos caracterizamos por estar siempre buscando nuevas fórmulas de promoción y venta de nuestros servicios con diseños depurados y un tono de comunicación único enfocado en la captación de nuevos clientes. Todo ello nos ayuda a ir siempre un paso por delante de nuestros competidores.

+ Desarrollo de Negocio

Nos encargamos de toda la gestión de de clientes dentro de tu área de operación. Además, tendrás acceso a la cartera de clientes de Moovin en tu área de responsabilidad. ¡Bancos, retailers, farmacias y muchos negocios más a tu disposición!

+ Compras

Nuestros delegados se benefician de la capacidad de negociación y compra que tiene Moovin con los principales proveedores de materiales y vehículos necesarios para las operaciones diarias.

+ Control de Calidad

El Departamento de Operaciones y Recursos Humanos, trabajan en equipo para coordinar los procesos operativos y KPI's, identificando e implementando mejoras continuas en la calidad del servicio prestado.



NUESTROS SERVICIOS

SERVICIOS EXPRESS



Entregas inmediatas, en horario de lunes a domingo de 8:00 a.m a 12 m.n.

La tarifa base se determina según la duración y la distancia del viaje. Estas se mostrarán el App o la web antes de solicitar cada servicio.

SERVICIOS RUTAS (D+1)



Entregas en 24 horas, en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m, a 5:00 p.m. Recolecciones en la dirección del cliente.

La tarifa base se determina según la duración y la distancia del viaje. Estas se mostrarán el App o la web antes de solicitar cada servicio.

SERVICIO FULFILLMENT



Entrega las ventas de e-commerce al cliente final, ofreciendo un servicio de almacenamiento, Pick & pack, entrega y satisfacción total con el cliente final.

MENSAJERÍA ESPECIALIZADA



Nos especializamos en la gestión logística de paquetería sensible, formalización de contratos de telecomunicaciones, tarjetas de crédito y otros productos bancarios.



BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

ESTADÍSTICAS
en tiempo real

COMPROBANTE
de entrega en formato digital

RECOLECCIONES
con solo un click

COBRO CONTRA ENTREGA
de tus productos con abono
directo a tu cuenta.

RESPUESTA
de tus clientes sobre
su experiencia de entrega

NOTIFICA
a tus clientes
sobre sus entregas

SEGUIMIENTO
de tus paquetes
en tiempo real

SOPORTE
en todo momento



UNA BUENA DECISIÓN

Ser delegado de Moovin tiene muchas ventajas



Tecnología

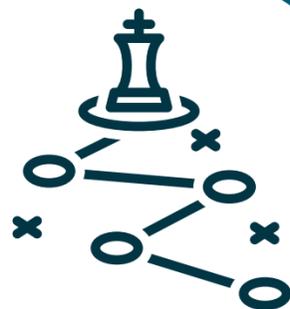
App Moover
App Cliente
Web Cliente

Cobros contra entrega
Seguimiento en tiempo real



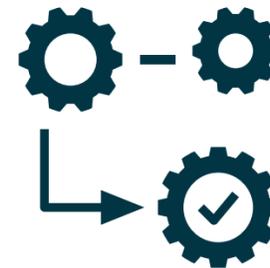
Soporte

Contamos con un
Centro de Soporte de
8am a 12mn los 7 días
de la semana.



Clientes estratégicos

Moovin cuenta con una
cartera de clientes solida
con necesidades de
servicios en todo el país.



Procesos

Know-how
Máxima eficiencia en
gestión de la última
milla.



Integración con eCommerce

Contamos con
herramientas propias
para la integración de
clientes y partners dentro
de nuestra plataforma



Rentabilidad

Nuestro modelo de
negocio está validado y
probada su rentabilidad.

EL PERFIL DE NUESTROS DELEGADOS

Un buen Delegado Moovin es aquel que se implica en el negocio y se enfoca en hacerlo crecer. Alguien con un gran espíritu emprendedor que es capaz de entender que un buen trabajo diario nos llevará a ambos a un éxito mayor.



Personas con talento y dotes de gestión y dirección de negocio.



Personas responsables, que velen por el cumplimiento de las pautas establecidas para beneficio mutuo.



Emprendedores creativos con visión, pasión y liderazgo.



Personas resolutivas, proactivas y enfocadas al 100% en brindar una experiencia al cliente inmejorable.





ANTES DE LA ENTRADA EN LA OPERACIÓN



Todos los Delegados de Moovin reciben una amplia formación previa, cuya duración mínima es de una semana. Dicha formación se lleva a cabo tanto en CEDI del Delegado, como en las oficinas centrales de Moovin.

- Operaciones
- Atención al cliente
- Aplicativos Moovin y software de gestión

DURANTE LA OPERACIÓN

Apoyo Se facilita apoyo completo para la gestión del día a día por parte de todos los departamentos (Operaciones, Marketing, Formación, Compras, Control de Calidad, Recursos Humanos, etc.), así como una red de proveedores que asegura los máximos niveles de calidad.

- Cursos de reciclaje.
- Nuevas funcionalidades.
- Nuevos servicios y productos..
- Técnicas de fidelización de clientes.



FORMACIÓN

Los delegados de Moovin no necesitan ninguna titulación ni formación previa. Sin embargo, creemos que para un correcto desarrollo de la actividad empresarial, es de suma importancia mantener a nuestros franquiciados debidamente formados, no solo al inicio, sino también durante toda la relación contractual.

CONTINUA

CRECE CON NOSOTROS

¿Qué pasos debes seguir para abrir una Delegación de Moovin?



1

Completar el fomulario

2

Resolución de dudas

3

Firma de la Carta de Intenciones y contrato de confidencialidad.

4

Firma contrato

5

Formación y transmisión del know-how

6

Inauguración e inicio de operaciones

CONDICIONES DE ADHESIÓN

INVERSIÓN INICIAL

- Equipamiento Moovers
- Mobiliario y decoración
- Otras necesidades específicas de cada Delegado.

Variable en función de la zona

CUOTA DE FRANQUICIA

350 \$

- Te dará derecho a unirse a nuestra Red de Delegados.
- Manual Operativo.
- Conocimiento y experiencia.
- Recibirás una formación inicial que te ayudará a poner en marcha el proyecto de manera exitosa.
- Cesión de los derechos de imagen y marca.

FEE DE EXPLOTACIÓN

- Soporte telefónico e informático al Delegado y al Moover del Delegado durante todo el horario del servicio.
- Mantenimiento y desarrollo de la web y el software de operación.
- Asistencia, formación y soporte continuado en tu día a día.
- Atención al cliente.
- Apoyo comercial.

**15%
ventas netas**

FONDO DE PUBLICIDAD

- Plan de Marketing Central

**1%
ventas netas**

¿List@ para
hacer crecer
tu negocio con
MOOVIN?



@ baleman@moovin.me

+506 6237 2719

www.moovin.me